

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2025. Január 1.

Verzió: 05

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE/REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a **Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** az alábbiak szerint tájékoztatja Önt az NN Egészség Asszisztencia szolgáltatásokkal összefüggő adatkezelésekről, ideértve a Call-centeren keresztül, és az NN Egészség Portálon keresztül elérhető Szolgáltatások (továbbiakban: **Szolgáltatások**) igénybe vételével és a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos adatkezelési szabályokat is.

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak definíciója megegyezik a GDPR-ban, továbbá az NN Asszisztencia Szolgáltatásra irányadó ÁSZF-ben rögzített fogalommeghatározásokkal.

## **Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei**

### **Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság**

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Rövidített neve:        | <b>Teladoc Hungary Kft.</b>               |
| Székhelye:              | <b>1083 Budapest, Szigony utca 26-32.</b> |
| Adószáma:               | <b>13613781-2-42</b>                      |
| Cégjegyzékszám:         | <b>01-09-864388</b>                       |
| Telefonos elérhetősége: | <b>+36-1-4611515</b>                      |
| Képviselője:            | <b>Dr. Karai Gábor</b>                    |

## **Adatvédelmi tisztviselőnk adatai:**

Név: Török Zombor

elérhetősége: Teladoc Hungary Kft, 1083 Budapest, Szigony utca 26-32.

email címe: [privacy\\_tdh@teladoc.com](mailto:privacy_tdh@teladoc.com)

## **I. Általános rendelkezések:**

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2025. Január 1.

Verzió: 05

## *I.1 A tájékoztató célja*

**E tájékoztató célja, hogy röviden tájékoztassa Önt az NN Asszisztencia Szolgáltatások igénybe vételével kapcsolatos adatkezelésekről, ezen belül különösen, de nem kizárólag az egyes adatkezelések típusairól, céljáról és jogalapjáról.**

## **I.2. Általános Rendelkezések**

Kérjük, hogy az Adatkezelőnél érvényben lévő általános adatkezelési szabályok, fogalmak, adatkezelési célok tekintetében tekintse meg a honlapunkon található Adatvédelmi Tájékoztatónkat is.

## **II. NN Asszisztencia Szolgáltatások**

### *II. 1. A Szolgáltatás leírása*

Az NN Biztosító Zrt. (Cg.: 01-10-041574, székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., továbbiakban Biztosító) 2021. december 1. és 2022. december 31. közötti időszakban meghatározott asszisztencia szolgáltatásokat (a továbbiakban Egészség Asszisztencia szolgáltatások) tesz elérhetővé az Egészség asszisztencia igénybevételére vonatkozó szabályok dokumentumban a Biztosítónál érvényes egyéni biztosítási szerződések Szerződője (nem természetes személy szerződő esetén a cégjegyzésre jogosultak) és vele egy háztartásban élő házastársa, egyeneságbeli rokona, testvére, valamint élettársa (együttesen: Felhasználók) részére.

Az Egészség Asszisztencia szolgáltatásokat a Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (Cg.: 01-09-864388, székhely: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32., továbbiakban: Adatkezelő) a vele szerződéses kapcsolatban álló szolgáltatási partnerei (továbbiakban Egészségügyi szolgáltatók) közreműködésével nyújtja.

A Biztosító az Egészség Asszisztencia szolgáltatásokat a Felhasználók részére térítésmentesen teszi elérhetővé, a szolgáltatások ellenértékét a Biztosító külön megállapodás szerint fizeti meg az Adatkezelő részére.

**Adatkezelő, mint Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtás során birtokába jutott személyes adatokat (ideértve az egészségügyi adatokat is) önálló adatkezelőként kezeli, a Biztosító részére kizárólag a szolgáltatás igénybe vevő regisztrációjának azonosításához szükséges adatokat (név, e-mail cím, születési dátum, regisztráció dátuma) adja át, mely adatokat a Biztosító saját adatkezelési célból, szintén önállóan kezeli.**

**NN Egészség Asszisztencia szolgáltatások köre:**

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2025. Január 1.

Verzió: 05

- 7/24 telefonos orvosi call-center

nnegeszseg.teladoc.hu portálon keresztül

- Orvosi konzultáció (telefonon/online)
- Orvoskereső és időpontfoglaló
- Betegút menedzsment
- Szív-és érrendszeri kockázatbecslés (CV rizikókalkulátor)
- Életmód Kérdőíven alapuló egészségfelmérés és személyre szabott tanácsadás

A Szolgáltatások igénybe vételének feltételeit és folyamatát külön ÁSZF szabályozza.

Szolgáltatások igénybe vétele szükségszerűen személyes adatok kezelésével jár, és tekintettel a Szolgáltatások jellegére az Adatkezelő egészségügyi adatokat is kezel. Az Adatkezelő egészségügyi adatot kizárólag az Érintett hozzájárulása alapján kezel és csak olyan adatokat kezel, melyek az Érintett bocsát rendelkezésre. A Szolgáltatások igénybe vétele a Felhasználó (jelen tájékoztatóban a továbbiakban: **Érintett**) választástól függ, a Szolgáltatások igénybe vétel teljesen önkéntes.

**Felhívjuk figyelmét, hogy a telefonon nyújtott orvosi tanács tájékoztató jellegű, és nem pótolja a személyes orvosi vizsgálatot.**

**Ellátásszervezés (Időpont foglalás, Betegút menedzsment) esetén az Adatkezelő az Érintett adatait – szükség esetén az ellátásszervezéshez szükséges egészségügyi adatait – az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltatóhoz, mint önálló adatkezelőhöz továbbítja, az adattovábbítást követően az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató a saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.**

A könnyebb átláthatóság kedvéért az adatkezelések lényeges körülményeit az alábbi táblázatok tartalmazzák:

## *II. 2. Adatkezelések az Egészség Portálon történő regisztráció során*

Az Egészség Portálon elérhető Szolgáltatások igénybe vétel regisztrációhoz kötött. A Regisztrációhoz elengedhetetlen bizonyos személyes adatok megadása, mert csak így lehetséges a Felhasználók azonosítása és megkülönböztetése, felhasználói jogosultságuk ellenőrzése, a megrendelt Szolgáltatások azonosítása és nyújtása, valamint szükség esetén panaszok, szavatossági igények kezelése.

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2025. Január 1.

Verzió: 05

Az adatok megadása önkéntes, tehát azokat nem kötelező megadni, azonban a szerződéskötéshez, szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlenül szükséges adatok megadása hiányában a Felhasználó nem tudja igénybe venni a Szolgáltatásokat.

| Adatkezelés leírása                    | Kezelt adatok köre   | Az adatkezelés célja  | Az adatkezelés jogalapja  | Az adatok forrása | Az adatkezelés címzettjei   |
|--|--|---|---|-------------------|---|
| Egészség Portálon történő regisztráció | E-mail cím (ami egyben felhasználónévként is funkcionál)<br>Vezetéknév<br>Keresztnév<br>Születési dátum<br>Telefonszám<br>Írányítószám<br>Jogosultsági kód<br>Jelszó<br>IP cím<br>Regisztráció időpontja | Szerződés létrehozása, online Szolgáltatás-nyújtás, Felhasználók azonosítása és velük való kapcsolattartás, Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése | Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b) | Érintett          | Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó |
| Felhasználói -fiók adatok              | Felhasználó neve<br>Felhasználó születési dátuma<br>Felhasználó telefonszáma<br>Felhasználó e-mail címe<br>Felhasználói jogosultság állapota<br>Elérhető szolgáltatások                                  | e-mail cím és telefonszám önkiszolgáló módban történő módosításának biztosítása Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése                             | Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)   | Érintett          | Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó   |

**Az adatkezelés időtartama:** A regisztrációs adatokat és Felhasználói-fiók a Felhasználói jogosultság megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő).

II. 3. Szolgáltatásra regisztrálók adatainak továbbítása a Biztosító részére

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2025. Január 1.

Verzió: 05

A Szolgáltató az Egészség Portálon a Szolgáltatások igénybe vétele céljából újonnan regisztrálók azonosításhoz szükséges adatait továbbítja a Biztosító részére. Az adattovábbítást követően az adatokat a Biztosító, mint önálló adatkezelő kezeli, saját adatkezelési tájékoztatója szerint abból a célból, hogy a Biztosító az Egészség Portálon regisztráló személy adatait összevesse a Biztosító ügyfél adatbázisában szereplő adatokkal annak érdekében, hogy a Biztosító az ügyfelei felé olyan kommunikációt folytasson az Egészség asszisztencia Szolgáltatással kapcsolatban elektronikus üzenet vagy postai levél formájában, amely képes minél szélesebb körben bemutatni az asszisztencia Szolgáltatásokat, és emellett ösztönözi az ügyfél regisztrációt azok körében, akik még nem tették meg, és ösztönözi a szolgáltatások igénybevételét azok körében, akik már regisztráltak. A Biztosító célja tovább, hogy lehetősége legyen vizsgálja az esetleges jogosulatlan használatot, és az ebből eredő kockázatok csökkentésére megtegye a szükséges lépéseket.

| Adatkezelés leírása   | Kezelt adatok köre   | Az adatkezelés célja  | Az adatkezelés jogalapja  | Az adatok forrása | Az adatkezelés címzettjei  |
|---|--|---|---|-------------------|--|
| Regisztrációs azonosító adatok továbbítása a Biztosító felé | Vezetéknév<br>Keresztnév<br>E-mail cím<br>Születési dátum<br>Regisztráció dátuma | A Biztosítóval létrejött szolgáltatási szerződés teljesítése. Az adattovábbítást követően a Biztosító az adatokat önálló adatkezelőként kezeli, saját adatkezelési tájékoztatója szerint. | Jogos érdek: A Biztosítóval létrejött szolgáltatási szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. f) | Érintett          | Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>NN Biztosító Zrt., mint önálló adatkezelő |

Az adatkezelés időtartama az adattovábbítás időtartamáig tart.

## II.4. Adatkezelések a Szolgáltatások igénybevétele során

A Szolgáltatások igénybe vétele az Érintett által igényelt Szolgáltatás kiválasztásával, és az annak igénybe vételéhez feltétlenül szükséges adatok megadásával történik. A Szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges a Felhasználó, mint Érintett azonosítása, hiszen az Adatkezelő azok

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2025. Január 1.

Verzió: 05

ellenőrzésével állapítja meg, hogy az adott személy milyen Szolgáltatások igénybevételére jogosult. Ezen túlmenően, az egyes Szolgáltatások igénybe vétele során a Felhasználó előre meg nem határozható körű adatot tud magáról rendelkezésre bocsátani – így különösen egészségügyi adatokat – annak érdekében, hogy a számára legmegfelelőbb Szolgáltatást kaphassa.

A Call-center hívások során, az Érintett azonosítása nem szükséges

A telefonbeszélgetés során elhangzott egyéb információk, adatok is személyes adatnak minősülhetnek. A telefonbeszélgetés a szolgáltatások teljesítésének nyomon követése céljából rögzítésre kerül. Kérjük, hogy amennyiben ehhez nem járul hozzá, illetve nem kívánja, hogy a Teladoc a személyes adatait kezelje legkésőbb a tájékoztató szöveg elhangzása után szakítsa meg a hívást, ebben az esetben csak olyan Szolgáltatást tud igénybe venni, ami online elérhető.

**Ellátásszervezés esetén az Adatkezelő a Felhasználó adatait – szükség esetén az ellátásszervezéshez feltétlenül szükséges egészségügyi adatait – az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltatóhoz, mint önálló adatkezelőhöz továbbítja, az adattovábbítást követően az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató a saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.**

**Az Adatkezelő országos Egészségügyi Szolgáltatói partnerhálózatot tart fenn, nagy számú szolgáltató partnerrel. Az Egészségügyi Szolgáltató partnerek mindenkor aktuális listája a teladoc.hu weboldalon elérhető. Az Adatkezelő csak olyan Egészségügyi Szolgáltató partnernél szervez ellátást, és továbbítja a szükséges személyes adatokat ennek érdekében, amit a Felhasználó előzetesen az ellátásszervezésre vonatkozó igényének rögzítésekor jóváhagyott.**

A Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben valamennyi esemény, cselekmény naplózásra kerül. Amennyiben egy Felhasználó az Egészség portálon történő regisztráció nélkül veszi igénybe a Call-centeren keresztül elérhető szolgáltatásokat, és megadja a személyes adatait, úgy a Call-center hívás során megadott és naplózott adatai automatikusan betöltésre kerülnek az Egészség portál adatbázisába, és ezáltal egy későbbi, az Egészség portálon történő belépéshez már nem lesz szükséges a személyes adatok megadása.

| Adatkezelés leírása                                     | Kezelt adatok köre  | Az adatkezelés célja   | Az adatkezelés jogalapja                            | Az adatok forrása | Az adatkezelés címzettjei                |
|---|---|--|---|-------------------|--|
| Szolgáltatások igénybe vétele – Felhasználó azonosítása | Telefonon keresztül Szolgáltatások esetén<br>Telefonszám<br>Vezetéknév<br>Keresztnév<br>Születési idő | Felhasználó azonosítása<br>Szolgáltatások nyújtása érdekében | Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) | Érintett          | Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó |

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2025. Január 1.

Verzió: 05

|  |   |  |   |          |  |
|--|---|--|---|----------|--|
|  | Egészség Portálon elérhető Szolgáltatások esetén:<br>Belépési adatok: e-mail cím és jelszó  |  |   |          |  |
| Szolgáltatások igénybe vétele – Call-center telefonos tanácsadás | A hívás teljes hanganyaga<br>A Szolgáltatás-nyújtás során, a személyre szabott tanácsadáshoz a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott valamennyi adat, ideértve az Felhasználóra vonatkozó, előre meg nem határozható körű egészségügyi adatokat is (leletek).<br>Az Adatkezelő csak olyan adatokat kezel, amiket a Felhasználó a Szolgáltatások igénybe vétele során önként megoszt<br>Adott tájékoztatás, tanácsadás | Szerződéses Szolgáltatások nyújtása, elhangzottak visszaidézhető égének biztosítása, teljesítés nyomon követése, minőségbiztosítás | Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)<br><br>Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a) | Érintett | Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó   |
| Szolgáltatások igénybe vétele – Call-center ellátás-szervezés    | A hívás teljes hanganyaga, a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott valamennyi adat, ideértve az Felhasználóra vonatkozó, előre meg nem határozható körű egészségügyi adatokat is (leletek).<br>Az Adatkezelő csak olyan adatokat kezel, amiket a Felhasználó a Szolgáltatások igénybe vétele során önként megoszt<br>Adott tájékoztatás, tanácsadás   | Szerződéses Szolgáltatások nyújtása, elhangzottak visszaidézhető égének biztosítása, teljesítés nyomon követése, minőségbiztosítás | Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)<br><br>Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a) | Érintett | Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>Egészségügyi szolgáltató, mint önálló adatkezelő |
| Szolgáltatások igénybe vétele                                    | Vezetéknév<br>Keresztnév  | Szerződéses Szolgáltatások   | Szerződéses kötelezettség   | Érintett | Weboldal tárhely   |

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2025. Január 1.

Verzió: 05

|  |  |   |  |                 |   |
|--|--|---|--|-----------------|---|
| <p>– Egészség Portál Online tanácsadás</p>   | <p>E-mail cím<br/>A Szolgáltatás-nyújtás során, a személyre szabott tanácsadáshoz a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott valamennyi adat, ideértve az Felhasználóra vonatkozó, előre meg nem határozható körű egészségügyi adatokat is (leletek).<br/>Az Adatkezelő csak olyan adatokat kezel, amiket a Felhasználó a Szolgáltatások igénybe vétele során önként megoszt<br/>Adott tájékoztatás, tanácsadás</p> | <p>nyújtása, teljesítés nyomon követése</p>   | <p>(GDPR 6. cikk (1) bek. b)<br/><br/>Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)</p>                   |                 | <p>szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br/><br/>Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br/><br/>E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br/><br/>Egészségügyi szolgáltató, mint önálló adatkezelő</p> |
| <p>Szolgáltatások igénybe vétele – Egészség Portál visszahívásos telefonos konzultációk rögzített hanganyaga</p> | <p>A hívás teljes hanganyaga:<br/>Hívásazonosító<br/>Vezetéknév<br/>Keresztnév<br/>Telefonszám<br/>Születési idő<br/>Felhasználó által rendelkezésre bocsátott valamennyi adat, ideértve az egészségügyi adatokat<br/>Adott tájékoztatás, tanácsadás</p>   | <p>Szerződéses Szolgáltatások nyújtása, elhangzottak visszaidézhető égének biztosítása, teljesítés nyomon követése, minőségbiztosítás</p> | <p>Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a)<br/>Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)</p> | <p>Érintett</p> | <p>Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br/><br/>Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br/><br/>Egészségügyi szolgáltató, mint önálló adatkezelő</p>  |
| <p>Szolgáltatások igénybe vétele – Egészség Portál Időpont foglalás és</p>                                       | <p>Vezetéknév<br/>Keresztnév<br/>Születési idő<br/>Telefonszám<br/>E-mail cím<br/>Igényelt ellátás</p>   | <p>Szerződéses Szolgáltatások nyújtása, teljesítés nyomon követése</p>  | <p>Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)</p>   | <p>Érintett</p> | <p>Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó</p>  |

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2025. Január 1.

Verzió: 05

|   |   |   |   |          |   |
|---|---|---|---|----------|---|
| Orvoskereső funkció   | Az ellátási igényt indokló esetleges egészségügyi adatok (leletek, amiket a Felhasználó rendelkezésre bocsát abból a célból, hogy azok továbbításra kerülnek az Egészségügyi Szolgáltatófelé)<br>Időpontfoglalási adatok  |   | Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)  |          | Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>Egészségügyi szolgáltató, mint önálló adatkezelő  |
| Szolgáltatások igénybe vétele – Egészség Portál Betegút menedzsment (ellátás-szervezés) | Vezetéknév<br>Keresztnév<br>Születési idő<br>Telefonszám<br>E-mail cím<br>Igényelt ellátás<br>Az ellátási igényt indokló esetleges egészségügyi adatok (leletek, amiket a Felhasználó rendelkezésre bocsát abból a célból, hogy azok továbbításra kerülnek az egészségügyi szolgáltató Partner felé)<br>Időpontfoglalási adatok | Szerződéses Szolgáltatások nyújtása, teljesítés nyomon követése | Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)<br>Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a) | Érintett | Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>Egészségügyi szolgáltató, mint önálló adatkezelő |
| Szolgáltatások igénybe vétele – Panaszkezelés   | Vezetéknév<br>Keresztnév<br>E-mail cím/telefonszám (a panasz benyújtásának módjától függően)<br>Panasz tárgya<br>Panasz nyomán meghozott intézkedések<br>Jegyzőkönyv felvétele esetén jegyzőkönyv sorszáma, dátuma aláírások  | Panaszok vizsgálása és kezelése                                 | Jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c)<br>Eütv. 29. §.   | Érintett | Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>E-mail levelezési rendszer szolgáltató, mint adatfeldolgozó   |

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2025. Január 1.

Verzió: 05

|   |  |   |  |          |   |
|---|--|---|--|----------|---|
| Szolgáltatások igénybe vétele – Napló-bejegyzések | Valamennyi, a Szolgáltatások megrendelésével és nyújtásával összefüggő esemény és cselekmény ténye, típusa, időpontja, adott eseményhez kapcsolódó releváns adatok | a Szerződéses Szolgáltatások meghatározás a, nyújtása, a nyújtott Szolgáltatások nyomon követése, Szolgáltatások visszakövethető ségének biztosítása, szolgáltatás-minőség ellenőrzése. | Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a) | Érintett | Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó |
|---|--|---|--|----------|---|

**Az adatkezelés időtartama:** A Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kezelt adatokat, a Felhasználói jogosultság lejárát követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő), az egészségügyi adatokat – amennyiben az Érintett a hozzájárulását az 5 év eltelte előtt visszavonja – a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. A panaszkezelés során rögzített adatokat 5 évig kezeljük. A Szolgáltatások nyújtásával összefüggő jogvita esetén a jogvita elbírásához feltétlenül szükséges adatokat a jogvita jogerős lezárásáig kezeljük.

## II. 4. Adattovábbítás az NN Biztosító Zrt. marketing célú adatkezeléséhez

Az Egészség Portálon történő regisztráció során a Felhasználó, saját választása szerint, hozzájárulást adhat ahhoz, hogy az alábbi adatai az NN Biztosító Zrt. részére továbbításra kerüljön marketing célú felhasználásra, az NN Biztosító Zrt. adatkezelési tájékoztatója szerint. Ezen hozzájárulás megadása önkéntes, a Szolgáltatások igénybe vételének nem feltétele. Az adattovábbításhoz történő hozzájárulás esetén az Adatkezelő az adatokat ebből a célból kizárólag az adattovábbítás idejére kezeli, ezt követően az NN Biztosító Zrt. mint önálló adatkezelő jár el.

| Adatkezelés leírása                                     | Kezelt adatok köre  | Az adatkezelés célja                                    | Az adatkezelés jogalapja                         | Az adatok forrása | Az adatkezelés címzettjei   |
|---|---|---|--|-------------------|---|
| Adattovábbítás NN Biztosító Zrt. felé marketing célokra | Név<br>E-mail cím<br>Telefonszám<br>Születési dátum<br>Írányítószám<br><br>IP cím<br>Regisztráció időpontja | Adattovábbítás NN Biztosító Zrt. felé marketing célokra | Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) | Érintett          | Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó |

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2025. Január 1.

Verzió: 05

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>NN Biztosító Zrt. mint önálló adatkezelő |
|--|--|--|--|--|--|

## II.5. Sütik (cookie-k)

A <https://nnegeszseg.teladoc.hu> oldal az itt elérhető: <https://nnegeszseg.teladoc.hu/sutik> süti tájékoztató szerinti sütiket alkalmazza.

## II.6. Google reCAPTCHA

Az Egészség Portál a Regisztrációk és a Szolgáltatások igénybe vétele során a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, a továbbiakban: „Google”) szolgáltatását, az ún. „Google reCAPTCHA” funkciót használja annak érdekében, hogy az automata rendszerek vagy robotok (botok) általi regisztrációt/üzenetküldést megakadályozza, és így az ún. SPAM üzeneteket kiszűrje. A Google reCAPTCHA funkcióban az adatkezelő a Google. Bővebb információt ezen adatkezelésről a Google adatvédelmi szabályzatában talál: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>. További tájékoztatás itt érhető el: <https://developers.google.com/recaptcha>.

## 2. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az általa rögzített, illetve részére átadott személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, a jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített módon kezeli, biztosítja annak a törvényi célnak az elérést, hogy személyes adatával mindenki maga rendelkezzen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő jelen tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső más szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

A személyes adatai kezelésével összefüggésben az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazon elvárható technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. Ennek megfelelően az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2025. Január 1.

Verzió: 05

azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

## 3. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

### 3.1. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- történik-e automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás;
- ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

**Amennyiben tehát Ön szeretné tudni, hogy a Társaság kezeli-e az ön személyes adatát, és ha igen akkor milyen körülmények között, akkor erről tájékoztatást kérhet.**

**Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát igény esetén az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív díjat számíthat fel.**

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2025. Január 1.

Verzió: 05

**Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.**

## 3.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

**Kérjük amennyiben bármilyen személyes adata megváltozik, ezt haladéktalanul jelezze, hogy az adatot javíthassuk a nyilvántartásunkban.**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

## 3.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték (megvalósult az adatkezelés célja)
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke és az érintett tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzést célzó adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell (pl. ha hatóság előírja)

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek szerint azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2025. Január 1.

Verzió: 05

Az Adatkezelő nem köteles az adatokat törölni, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- bizonyos esetekben a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ennek a célnak az elérését;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve, amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

## **3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát (tehát amíg nem nyer bizonyosságot, hogy a kezelt adatok helyesek)
- az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (mer utóbb esetleg az adatkezelés jogszerűvé tehető és akkor nem kell újra felvenni az adatokat);
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozásra kerül, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatja.

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2025. Január 1.

Verzió: 05

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

## **3.5. Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

## **3.6. A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekből történő, vagy a munkáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## **3.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2025. Január 1.

Verzió: 05

- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

## 3.8. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, bírósági eljárás

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit.

A panasz tárgyát a felügyeleti hatóság kivizsgálja és ésszerű határidőn belül tájékoztatja a panaszost a vizsgálattal kapcsolatos fejleményekről és eredményekről, különösen, ha további vizsgálat vagy egy másik felügyeleti hatósággal való együttműködés válik szükségessé. A panasz nyomán a felügyeleti hatóság jogosult eljárást kezdeményezni az adatkezelővel szemben.

Az Érintett jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adattfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék:

- név: Fővárosi Törvényszék
- cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

## **Adatvédelmi Hatóság adatai**

Megnevezése: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**  
Rövidített neve: **NAIH**  
Székhelye: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**  
Postacím: **1363 Budapest, Pf.: 9.**  
Telefon: **+36-1-391-1400**  
Telefax: **+36 1-391-1410**  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## 3.9. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetén az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2025. Január 1.

Verzió: 05

## 3.10. Közös szabályok

Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- e-mailben: [privacy\\_tdh@teladoc.com](mailto:privacy_tdh@teladoc.com)
- postai úton: Teladoc Hungary Kft, 1083 Budapest, Szigony utca 26-32.
- továbbá a <https://teladoc.hu/kapcsolat> elérhetőségeken

Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást, mely során meg kell adni a nevét, születési dátumát, e-mail címét és telefonszámát.

Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintettet a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatfeldolgozóink listája itt érhető el: [https://teladoc.hu/files/Adatfeldolgozok\\_listaja.pdf](https://teladoc.hu/files/Adatfeldolgozok_listaja.pdf)